

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

概要

2023年度にたんぽぽに家をご利用された皆様にアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

実施日 2024年 2月～3月

24人の方からご回答いただきました。

また今年度も皆様からの感想・コメントを頂き、最後に記載いたしました。励ましのコメント等ありがとうございました。

今年のたんぽぽの家について

今年は新型コロナが5類になり、子どもたちも状況によりマスクを外したり、活動の内容も改めて考えなおすこともありました。続いてインフルエンザが流行ったため、なかなかコロナ禍前の状況にはすぐに戻れない時期を過ごしていました。

公園遊びでは、千村台公園や緑地公園で地域の子どもたちとの触れ合いが経験でき、一緒に鬼ごっこやドッチボールを楽しむことが出来ました。自己紹介をしたり、「仲良くしてね」「ともだちだね」の会話がとても素敵でした。

児童館には雨の日や夏の暑い日にグループに分かれて遊びに行きました。広いホールで、卓球やビーチボール中あてをしたり、お部屋では本を読んだり、ままごと、ボードゲームで遊びました。

これからも地域に出て、いろいろな方との出会いがあれば嬉しいです。

今年たんぽぽの家ができて、6年が過ぎ、4月に中学一年生になる方が5名ほどいらっしゃいます。新しい環境で自分らしく頑張りたいと願っています。

今年もそれぞれのお子様の変化に合わせて、保護者の方と相談させていただきながら、より良い時間を過ごせるように考えていきたいと思っております。その都度、遠慮なくご連絡いただけますように、お待ちしております。

来年度もよろしくお願い致します。

		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
3	事業所の設備等は、スロープや手すりなどバリアフリー化の配置が適切になされているか	75.0%	8.3%	0.0%	16.7%	0
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	66.7%	20.8%	0.0%	12.5%	
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもたちの発達状況や課題について共通理解できているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
9	保護者に対する面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	87.5%	4.2%	0.0%	8.3%	
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している事業所であるか	100.0%	0.0%	0.0%	8.3%	
12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

		はい	どちらとも いえ	いいえ	無回答	ご意見
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	87.5%	4.2%	0.0%	4.2%	
14	個人情報に十分注意しているか	95.8%	0.0%	0.0%	4.2%	
15	緊急事対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
17	子どもは通所を楽しみにしているか	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%	
18	事務所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

### ◎利用者の声

お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございます。皆様から「たんぼぼの家への感想・コメント」をお寄せいただきました。

○学校や家でなかなかできないお友達との関わり方や、指先を使う工作、クッキング等色々なことを経験させてもらい満足しています。いつもの曜日じゃなくても、この日たんぼぼのさんに行く？と聞くと喜んで行く！と言っています。

○いつも大変お世話になっています。これからもよろしく願います。

○各1人1人の個性や特性をしっかりと受け止め、対応してくださる様子に安心してお任せする事ができています。たんぼぼさんへ通う事でコミュニケーション、対話、本当にとっても伸ばしていただきました。子供にとって安心、信頼のできる居場所になっております。いつもありがとうございます。

○たんぼぼの家に行く日を楽しみにしています。他校のお友達にも会えるし活動プログラムも楽しいと言っています。

○いつも楽しく通わせて頂いてとてもありがたいです。息子たちも行かせて頂ける際の朝はとてワクワクした様子です。またけが等にも迅速に対応下さりすぐ治ります。これからもよろしく願います。

○成長するにつれ難しい面もでてきましたが職員の方々が適切に対応してくださるので安心して通わせてもらっています。いつもありがとうございます。

○いつも、色々な方向からの助言をいただきありがとうございます。

○いつも細やかな気づかいをしていただき、ありがとうございます。相談をさせていただいた際に、適確なアドバイスをくださって、大変助けられています。また、子供のささいな不満にも大らかな心で対処していただいている、子供も通い続けることができます。これからもどうぞよろしく願います。

○いつも大変お世話になっています。これからもよろしく願います。

○いつもありがとうございます。子供はとて楽しみに、親は安心して通わせていただき、大変感謝しています。毎日の様子が大変わかりやすく、いつも楽しみに読ませて頂いています。お忙しいところありがとうございます。これからもよろしく願います。

○子どもにも親にも寄り添って対応していただき、いつも救われるような気持ちです。小学校に行きたくない日もたんぼぼさん楽しみに頑張れる姿もあるくらい、楽しく過ごさせていただいていること、本当に感謝です。いつもありがとうございます！！

○下校が遅い中、短い時間で充実した支援をしていただいていることに助かっています。とくに、月1回のクッキングは毎回楽しみにしています。いつもありがとうございます。

○いつも楽しみに通わせていただいています。毎回違ったプログラムで身体を動かしたりクッキングをしたりと家では出来ないことをたくさんやらせていただけてとても喜んでます。また、学習もとても丁寧にみてくださり、状況にあった問題やプリントを報告してくださったり用意してくださっていてとても助かっています。これからもよろしく願います。いつもありがとうございます。

○いつも本当に行くのを楽しみにしていて、楽しいプログラムや活動をしてきているのだなと思います。個々にとて丁寧に接してくれていつも感謝しています。毎回LINEでの報告や写真ともうれしいです。お忙しい中ありがとうございます。

○毎回楽しみにしています。音楽のプログラムが苦手なようです。ひもの結び方(ちょうちん結びなど)の練習などもあったらありがたいです。

○楽しく通っています。

○いつも子どもたちに注意を払い、自己肯定感を高めるような声かけをしていただけてありがとうございます。

○いつもありがとうございます。利用予定の変更や送迎など柔軟に対応してくださるので、とても助かっています。なによりも、子どもが楽しみにしている所を見ると、安心してお願いすることができます。今後ともよろしく願います。

○まだまだ上手に言葉にするのが難しい娘から「なにをやったか」をききだすのは至難の業でもその日に届くLINEのおかげでお風呂に入りながら、寝る前に「〇〇したんだってね！」と声をかけると少しずつ内容を感想をきくことができます。翌日に届く写真でみんなで楽しそうにしている姿をみて家族みんなが笑顔に！！どんな言葉を並べても言い表せられないくらい大感謝しています！！これからもよろしく願います。

【事業者向け】放課後等デイサービス評価表

		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標・工夫点等
1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	余裕はないが仕切りをしたり、面接室を個別対応時に活用するなど工夫をしている。 子供たちが成長し大きくなり人数やメンバーによってはスペースが狭く感じることもあるがグループを分けたり公園に出かけたりして対応している。
2	職員の配置数は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	71.4%	14.3%	0.0%	14.3%	利用者には適している
4	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	28.6%	14.3%	42.9%	14.3%	
8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%	全員一緒ではないが

		はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	改善目標・工夫点等
16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	送迎等のため顔合わせられないがメール報告で情報共有を図っている
17	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	学校による
25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	
30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標・工夫点等
35	個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0.0%	57.1%	28.6%	14.3%	事業所の行事はないが地域との連携は心掛けている機会があれば、地域の行事に参加することも可能
38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	