

## 【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

### 概要

2022年度にたんぼぼに家をご利用された皆様アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

実施日 2023.2月～3月

21人の方からご回答いただきました。

また今年度も皆様からの感想・コメントを頂き、最後に記載いたしました。ありがとうございました。

### 今年のたんぼぼの家について

今年度もコロナ禍で、感染予防をしたり、プログラムの仕方を細かく工夫するなどの配慮をしながら過ごしてきました。でも、公園遊びを重ねる中で、地域の子と一緒に鬼ごっこで遊んだり、木にかかったボールを取ってもらったり、時々お会いする散歩中の地域の方々と元気な声で挨拶を交わしたりと、楽しい・うれしい交流もありました。

今年も児童館や図書館などタイミングを見て行きましたが、こちらもコロナ禍で、人数の制限がかかることもありました。

会報等はLINEで「掲示板たんぼぼの家」により、一斉のお知らせなどがスムーズにお伝えできて良かったと思います。

今年度は高校3年生の卒業があり、初めて送り出すさびしさを味わいました。次の所での活躍を願っています。

今後もそれぞれのお子様の変化に合わせて、保護者の方と相談させていただきながら、より良い時間を過ごせるように考えていきたいと思っています。その都度、遠慮なくご連絡いただけますように、お待ちしております。

来年度もよろしくお願い致します。

		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95.2%	4.8%	0.0%	0.0%	
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
3	事業所の設備等は、スロープや手すりなどバリアフリー化の配置が適切になされているか	66.7%	14.3%	0.0%	14.3%	わからない
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	47.6%	33.3%	4.8%	9.5%	
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもたちの発達の状況や課題について共通理解できているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
9	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	95.2%	4.8%	0.0%	0.0%	

		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している事業所であるか	90.5%	0.0%	0.0%	9.5%	
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
14	個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
15	緊急事対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
17	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
18	事務所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。  
皆様から「たんぼぼの家への感想・コメント」をお寄せいただきました☆

○たんぼぼの家から帰ってくると、いつも満足気ない顔をしているので私も嬉しくなります。のびのびと安心して過ごさせて頂いていることに感謝です。特性や課題の中でも子どもの良い面を見つけてくださることに救われています。ありがとうございます。また何かありましたら相談させてください。よろしく願います。  
○毎週楽しみにしています。いつも楽しかったのお話ばかりで嫌だったことなどほとんど聞いたことがありません。いつも子供のペースに合った支援をありがとうございます。  
○いつもありがとうございます。毎回行ったことや子どもの様子を教えて下さりとてもありがたいです。ただ、大変だろうなあと申し訳ないです。年一回でいいので、先生紹介をして欲しいです。  
○いつも突発的な相談などにも真摯に対応してくださり、ありがとうございます。  
○子どもが楽しく通って、安心できる場所となっています。感謝しています。  
○3月で高等部を卒業しますが長い間ありがとうございました。いろいろと成長させていただくことが出来、楽しく過ごせたこととても感謝いたします。  
○コロナ禍の中でも、感染対策をしながら大好きなクッキングをやっていたいてありがとうございます！！作ること、食べることが大好きな為、毎月とても喜んでます。家でもたんぼぼさんで作ったものを作りたいと言うこともあります。  
○本当にお世話になりました。楽しく安心して通わせていただき感謝しています。  
○毎週楽しみに通っています。また長期休みの時に数回お願いすることがありますが、どの曜日でも楽しんできているようなのでありがたいです。  
○本人のできることを増やし、伸ばしていただけたことがとてもありがたいです。とても手がかかり、力も強く大変だと思いますがこれからもよろしく願います。  
○いつもありがとうございます。好きなお友だちと会えて楽しそうです。  
○あと一か月でたんぼぼの家も卒業で悲しんでいます。6年間でしたがあつという間に時が経ちました。本人はもっとたんぼぼの家で過ごしたいと言っているほど楽しんで行っていました。あと一か月もありませんがよろしく願います。  
○いつもありがとうございます。本人の様子をよく見ていただき、良いところは褒め、ダメなところは優しく注意していただき、通所で学べ成長が見られます。人との関わりや距離感などさらに学び、「友達」という関係性を少し考えられるよう願います。  
○学習や活動等、いつも写真で様子が見られるので安心していきます。子供はもちろんですが親の私もいろいろ助けられていると感じています。たんぼぼの家で本当に良かったと思っています。これからも宜しくお願い致します。  
○いつも子どもたちに合わせた配慮をいただき、ありがとうございます。  
○毎回子どもたちが楽しめるプログラムでいろいろなことを考えて下さり、ありがとうございます。位置もたんぼぼさんに行く日を楽しみにして帰ってくるとお友だちのこと先生とお話したり、ほめられたことなどたくさん話をしてくれます。これからもよろしく願います。  
○いつもありがとうございます。

【事業者向け】放課後等デイサービス評価表

		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標・工夫点等
1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	
2	職員の配置数は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	
4	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	
8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%	
11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	

		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標・工夫点等
16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	
17	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	
25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	
26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%	
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標・工夫点等
35	個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0.0%	66.7%	16.7%	16.7%	
38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	