

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

概要

アンケート集計結果について

2020年度にたんぼぼの家をご利用された皆様にアンケートにご協力頂き、ありがとうございました。

実施日2021. 2月～3月

22人の方からご回答頂きました。

今年度は皆様からのコメントも頂き、最後に記載いたしました。ありがとうございました。

		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1	0	0	
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1	0	0	
3	事業所の設備等は、スロープや手すりなどバリアフリー化の配置が適切になされているか	17	4	0	1	
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	0	0	0	
5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	22	0	0	0	
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	10	0	1	わからない
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	0	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもたちの発達の状況や課題について共通理解できているか	22	0	0	0	
9	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	0	0	
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	7	0	0	
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している事業所であるか	19	1	0	2	苦情がないのでわからない

12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	0
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	3	0	1

	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
14	個人情報に十分注意しているか	22	0	0	0
15	緊急事対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか	19	3	0	0
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1	0	0
17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	0	0
18	事務所の支援に満足しているか	22	0	0	0

感想/コメントを皆様から頂きました。ありがとうございました。

- ・利用を始めたばかりですが、毎週楽しみに通っています。LINEで今日あったことや写真を送ってくれるので丁寧でわかりやすくとても満足しています
- ・いつも楽しみに通わせて頂いています。
お友だちとの関わりや公園などで遊ぶこと、タブレットもとても好きで時間を頂いてその内容を教えてくれたりしています。
また、写真を撮って頂くことでその場の様子なども分かるのでとても良いと思います。
- ・子供が毎週楽しみにしています。いろいろな活動プログラムがあり、一日どんなことをして過ごしたかもわかるのでうれしいです。
- ・家ではできないお友だちとの体験ができてとてもありがたいです。
- ・毎回楽しみに通うことができています。今後もよろしく願い致します。
- ・いつも色々な活動をして頂き、ありがとうございます。
たんぼぼで出来たお友だちとも会えるのを楽しみに、毎日過ごしています。
「これ、たんぼぼさんでやったことある～」などお家で話してて今までできなかった事ができるようになったり、とても感謝しています。
- ・子供が楽しく通っています。来年度もよろしく願い致します。
- ・苦手な“長さの足し算”等、補習をして頂いていることやいつもやさしい言葉がけ感謝しています。
調理実習も楽しんでます。これからもよろしく願い致します。
- ・子供が安心して楽しく通えることを重視して頂きありがとうございます。
他のお子さんもおだやかな子ばかりで、見学時から受け入れてもらえありがたいです。
- ・毎回親子で楽しみにしています。
LINEでその日の様子を教えて頂けるのも、写真付きで状況がよくわかり子どもの説明だけでは伝わりにくいこともわかって嬉しいです。
- ・いつも楽しく利用させて頂いています。
帰ってきて話してくれる話と、送って頂ける写真を見て、また子供と話ができとても楽しいです。
こだわり等が強く、ご面倒をおかけしていますが、今まで同様これからも宜しく願い致します。
- ・毎回楽しく通わせて頂き大変感謝しております。
その日にあったことや写真を送って頂き、状況が手に取るように把握でき、とてもありがたいです。
が、先生方が大変だろうな、とちょっと心配です。
でも子供たちの事を本当に良く見てくださっていて、本当に感謝しかありません。
これからもご迷惑をおかけしますが、よろしく願い致します。
- ・学校は嫌がることはありますが、たんぼぼに行くのが楽しみに通所しているので親は安心しています。
自分よりも小さい子供とも仲良くできるようになり、成長を感じる事もできています。
- ・コロナ禍であまり外出が出来ない中、公園など遊びに連れて行って頂けるのはありがたいです。

- 先生方にはいつも優しくフォローして下さるので安心して子供をお願いできています。ありがとうございます。
- 週ごとに予定が変わって子供たちが飽きないように楽しめる内容などでありがたいです。
- いつも楽しみに通っています。保護者も不安なく預けられる事業所さんでありがたいです。いつもありがとうございます。そしてこれからも宜しくお願い致します。
- いつもお世話になっています。安心して預けられています。
- 子供がいつも楽しみにしているのがよくわかります。LINE で写真つきで活動報告を見られるのでよくわかって安心しています。また、ちょっとした相談事にも一緒に考えて下さるので助かっています。ありがとうございます。
- 毎回すごく楽しみにしながらたんぼぼさんに通わせて頂いています。毎週違ったプログラムなので毎回やったことのないことやお家ではなかなか出来ないことを体験させてもらえるので、帰ってくると喜んで話をしてくれます。通っている他のお友だちもみんないい子で優しい子ばかりで安心して遊べるみたいです。学習のほうもこちらの要望を聞いてもらってすごく丁寧にみて頂いて助かっています。これからも宜しくお願い致します。
- たんぼぼさんが大好きすぎて毎週行くのを指折り数えて待っています。毎週たくさんプログラムが用意されていてお友だちとの活動の中でたくさんの気持ちや行動を考えたりとても成長を感じることができています。先生方にも一人一人とても丁寧にその子どもたちに合った対応をして頂き安心して通わせることができています。ありがとうございます。
- 送り迎え含めて助かっています。子供も楽しんで通っています。コロナに気をつけながらいろいろな活動を行ってほしいです。

【事業者向け】放課後等デイサービス評価表

※スタッフ7人からアンケートを取りました※

		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標・工夫点等
1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	2	0	0	個別スペースを必要とする利用者もいられるので、時間差をつけて部屋を使う等の工夫をしている。すぐ近くに公園があり、有効に利用している
2	職員の配置数は適切であるか	6	1	0	0	曜日やプログラムによって人数が必要な時がある
3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1	0	3	段差は三角シートで、つまづかないようにしている。スロープなどが必要な児童の利用は今のところ無い
4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	7	0	0	0	0月1回スタッフ会議で話し合っている
5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	0	0	0	
6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	0	0	1	1会報は出していないがHPに載せている
7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	1	1	5	5第三者委員を設けていない
8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	0	0	0	

9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0	0	
10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	0	0	2	
11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	0	0	0	
12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	0	0	0	
13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	0	0	0	
14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0	0	
15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	0	0	0	直接話す時間は取りにくい、SNS等で連絡・調整している。 事前にSNS等での情報共有をしている 役割分担については、必要に応じて、個々に話して伝える

		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標・工夫点等
16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	5	1	0	1	出来るときに時間をなるべく取って、振り返りを行っている(常勤は当日または翌日に振り返りを行っている)
17	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0	0	0	
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	0	0	0	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	7	0	0	0	
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	0	0	0	児童発達支援管理責任者、担当者が出席するようにしている
21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7	0	0	0	学校によって、情報交換をしたり、予定表等を配ってもらえるところもある。連絡調整は適切に行われている。
25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	0	0	0	研修を受けることがある

26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	0	0	1	公園や児童館に定期的に遊びに行き、交流できる機会もある 今年度はコロナのため積極的には動いていない
27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	0	0	0	
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	0	0	
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6	0	0	1	必要なケースはモニタリング時に伝えている モニタリングや事業所内相談の時に、伝えることが多い
30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0	0	0	
31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0	0	0	
32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0.875	0.125	0	0	父母の会の設立はしていないが、保護者会を開催し、保護者同士のつながりや情報交換ができる場を設けている
33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0	0	
34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1	0	1	活動行事予定については利用申込書やLINEで個別に送っている。 会報は出していない。会報=LINEで伝える

		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標・工夫点等
35	個人情報に十分注意しているか	7	0	0	0	
36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	0	0	
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	0	0	7	今年度はコロナのために行事への参加や招待はしていない
38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	0	0	0	
39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	0	0	0	

40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	0	0	0	
41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	0	0	0	実際に身体拘束をするケースは、今のところない
42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	0	0	0	母からの聞き取りにより、対応をしている
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	0	0	0	