

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

概要

2019年度にご利用していただいたご利用者様にアンケートにご協力いただきご回答いただきました。

| | | はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 | ご意見 |
|----|--|------|-----------|-----|-----|------------------|
| 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 92% | 8% | 0% | 0% | |
| 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりなどバリアフリー化の配置が適切になされているか | 75% | 25% | 0% | 0% | |
| 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 5 | 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 50% | 50% | 0% | 0% | |
| 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもたちの発達の状況や課題について共通理解できているか | 100% | 0% | 0% | 0% | 毎回報告が有り助かっています。 |
| 9 | 保護者に対する面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 92% | 8% | 0% | 0% | |
| 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している事業所であるか | 83% | 8% | 0% | 8% | そういうことがないのでわからない |
| 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 75% | 25% | 0% | 0% | 利用予定表で活動がわかる |

| | | はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 | ご意見 |
|----|--|------|-----------|-----|-----|-----|
| 14 | 個人情報に十分注意しているか | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 15 | 緊急事対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか | 75% | 25% | 0% | 0% | |
| 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 18 | 事務所の支援に満足しているか | 100% | 0% | 0% | 0% | |

【事業者向け】放課後等デイサービス評価表

| | | はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 | 改善目標・工夫点等 |
|----|---|------|-----------|-----|-----|---|
| 1 | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか | 75% | 13% | 13% | 0% | 個別スペースを必要とする利用者もいられるので、時間差をつけて部屋を使う等の工夫をしている |
| 2 | 職員の配置数は適切であるか | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 3 | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか | 75% | 13% | 13% | 0% | 段差は三角シートで、つまづかないようにしている。スロープなどが必要な児童の利用は今のところ無い |
| 4 | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか | 88% | 13% | 0% | 0% | 月1回スタッフ会議で話し合っている |
| 5 | 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 6 | この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか | 88% | 13% | 0% | 0% | 会報は出していないがHPに載せている |
| 7 | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか | 0% | 25% | 50% | 25% | |
| 8 | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 9 | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 10 | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 11 | 活動プログラムの立案をチームで行っているか | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 12 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 13 | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 14 | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 15 | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか | 63% | 38% | 0% | 0% | 直接話す時間は取りにくいですが、ライン等で連絡・調整している。事前にライン等での情報共有をしている 役割分担については、必要に応じて、個々に話して伝える |

| | | はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 | 改善目標・工夫点等 |
|----|--|------|-----------|-----|-----|--|
| 16 | 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか | 50% | 50% | 0% | 0% | 出来るときに時間をなるべく取って、振り返りを行っている(常勤は当日または翌日に振り返りを行っている) |
| 17 | 日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 18 | 定期的にモニタリングを行い、放課後等サービス計画の見直しの必要性を判断しているか | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 19 | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか | 88% | 0% | 0% | 13% | |
| 20 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか | 88% | 13% | 0% | 0% | 児童発達支援管理責任者、担当者が出席するようにしている |
| 21 | 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか | 50% | 50% | 0% | 0% | 学校によって、情報交換をしたり、予定表等を配ってもらえるところもある。連絡調整は適切に行われている。 |
| 25 | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか | 75% | 13% | 0% | 13% | |
| 26 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 75% | 25% | 0% | 0% | 公園や児童館に定期的に遊びに行き、交流できる機会もある。 |
| 27 | (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか | 13% | 0% | 0% | 88% | |
| 28 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 29 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか | 63% | 25% | 0% | 13% | モニタリングや事業所内相談の時に、伝えることが多い |
| 30 | 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 31 | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 32 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか | 88% | 13% | 0% | 0% | 父母の会の設立はしていないが、保護者会を開催し、保護者同士のつながりや情報交換ができる場を設けている |
| 33 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 34 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか | 100% | 0% | 0% | 0% | 活動行事予定についてはLINEで個別に送っている。会報=LINEで伝える |

| | | はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 | 改善目標・工夫点等 |
|----|---|------|-----------|-----|-----|--|
| 35 | 個人情報に十分注意しているか | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 36 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 37 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか | 0% | 50% | 0% | 50% | 事業所への招待などはまだ行っていないが、民生児童委員さんに見学していただいたり、どんど焼きに参加して交流させていただいたり、秦野たばこ祭りに制作作品を出展させていただいたりしている |
| 38 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか | 88% | 13% | 0% | 0% | |
| 39 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 40 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 41 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか | 88% | 13% | 0% | 0% | 実際に身体拘束をするケースは、今のところ通所されていない |
| 42 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか | 100% | 0% | 0% | 0% | 母からの聞き取りにより、対応をしている |
| 43 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | 100% | 0% | 0% | 0% | |