

1.概要

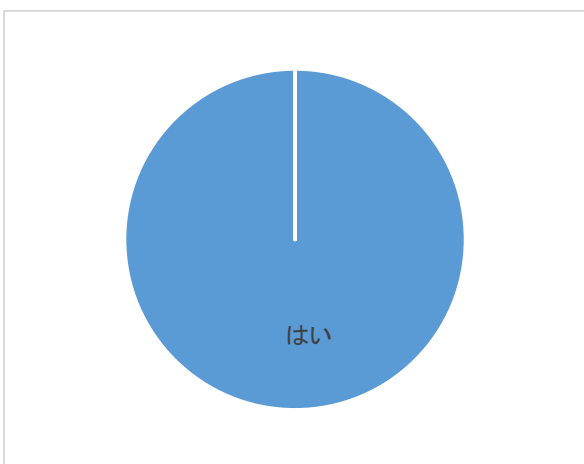
たんぽぽの家は平成29年9月に放課後等デイサービスを開所し、約半年のサービスではありますがアンケートにご協力いただきました。

アンケートは国で作成されたフォーマットをそのまま使用しています。

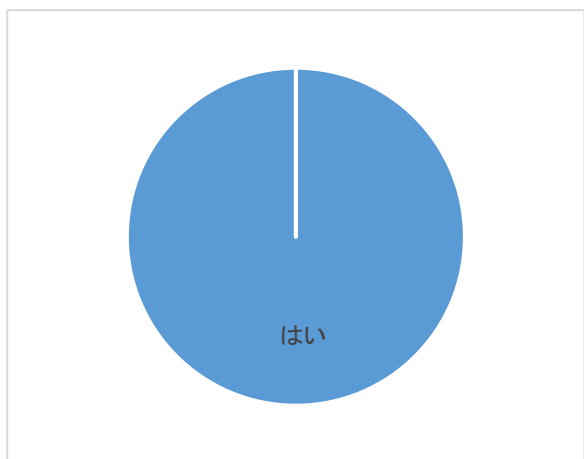
2.結果

結果を以下に示す。尚、結果は回答の割合を円グラフを用いて示すこととする。

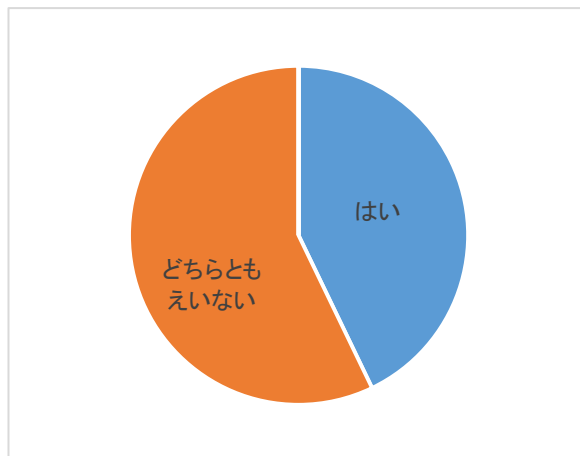
- ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



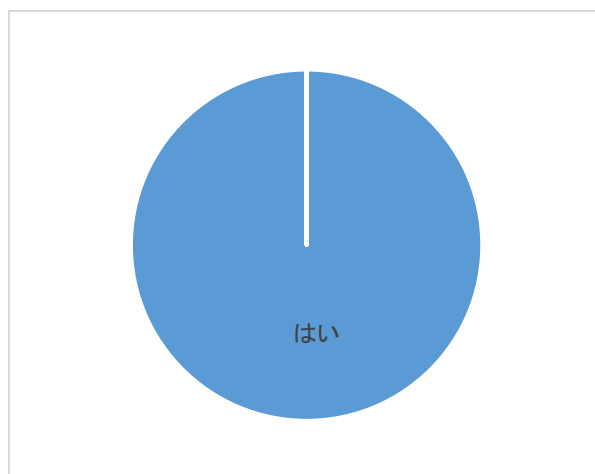
- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか



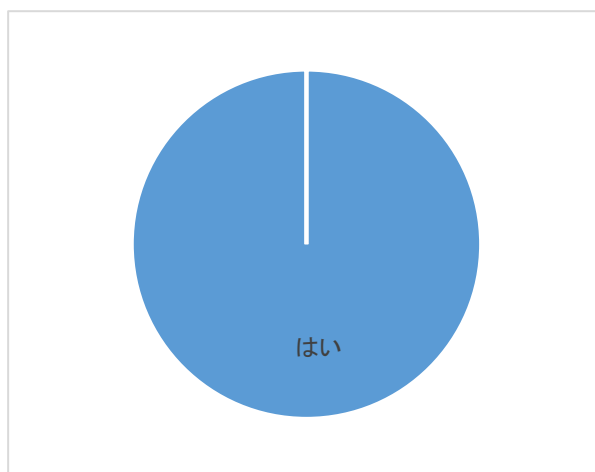
- ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりなどバリアフリー化の配置が適切になされているか



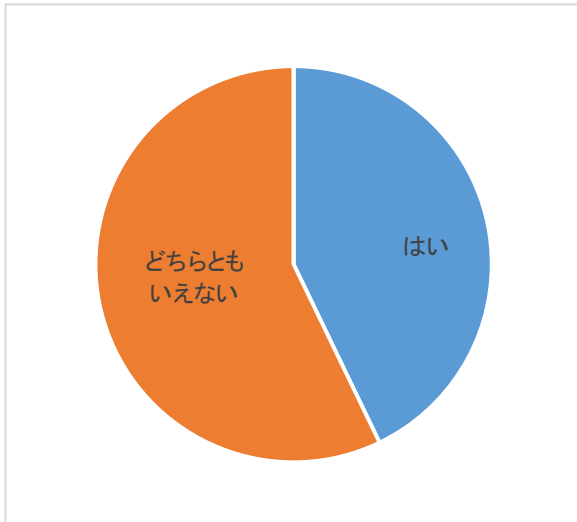
- ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



- ⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか



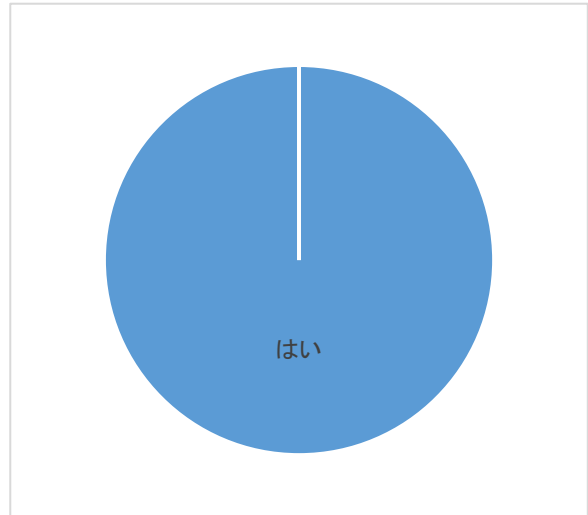
⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



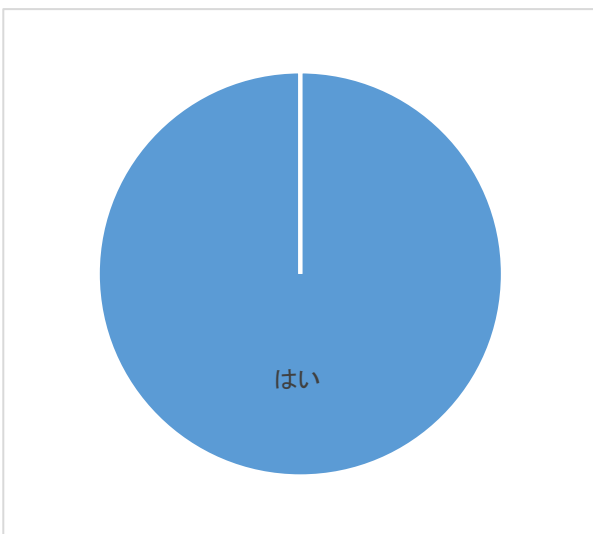
ご意見

図書館に連れて行ってもらえたのですが利用ルール等を知る為にこれからも連れて行ってほしいです。

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもたちの発達の状況や課題について共通理解できているか



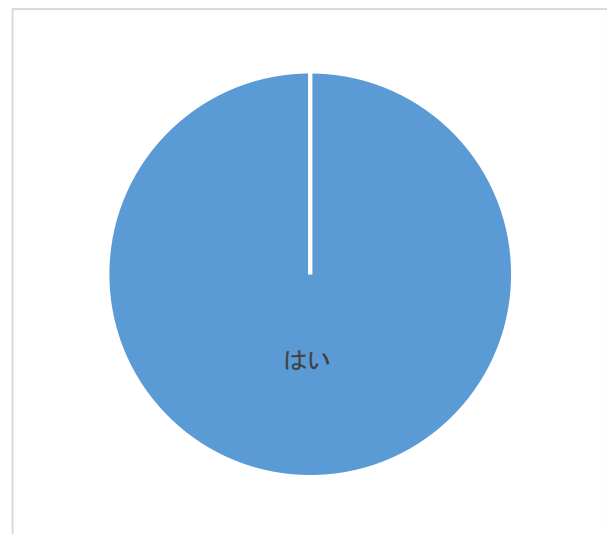
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



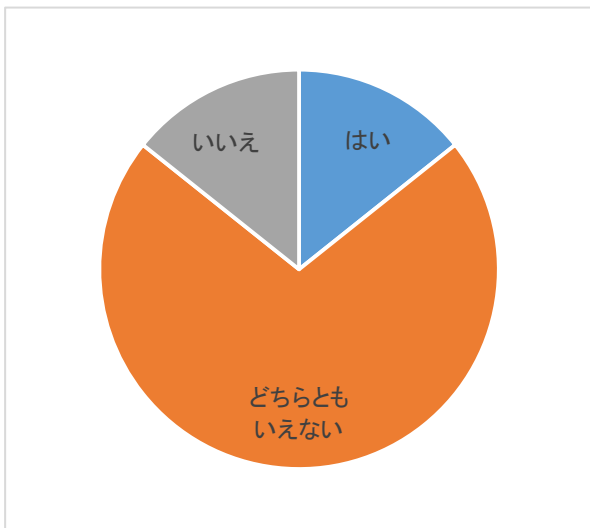
ご意見

お知らせしてもらった事が家でも困っている事なのでその時どう対応したのかを教えてもらって助かっています

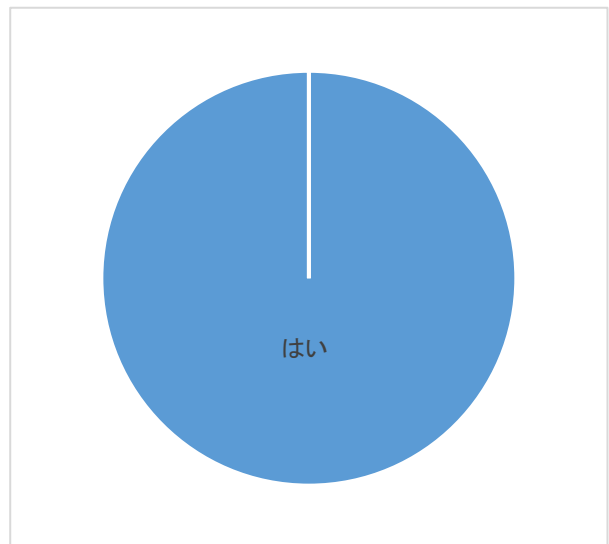
⑨ 保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



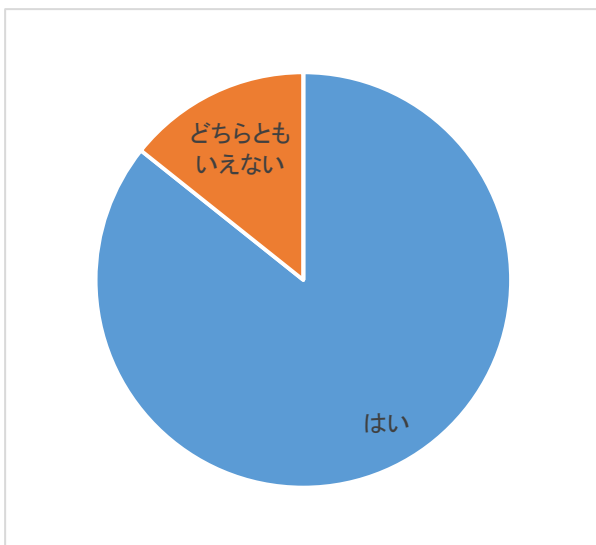
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



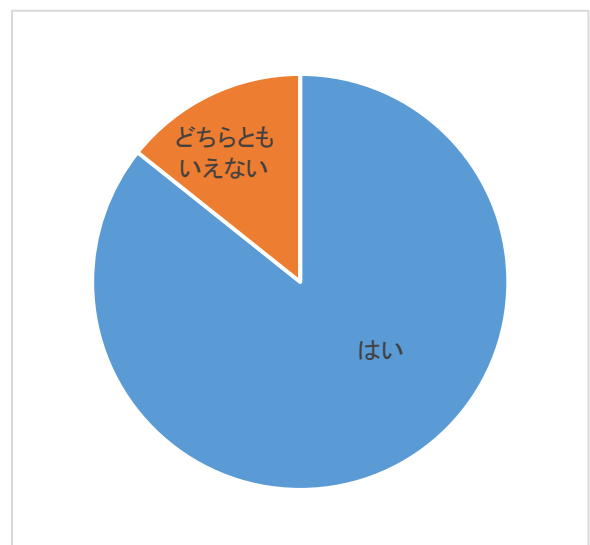
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



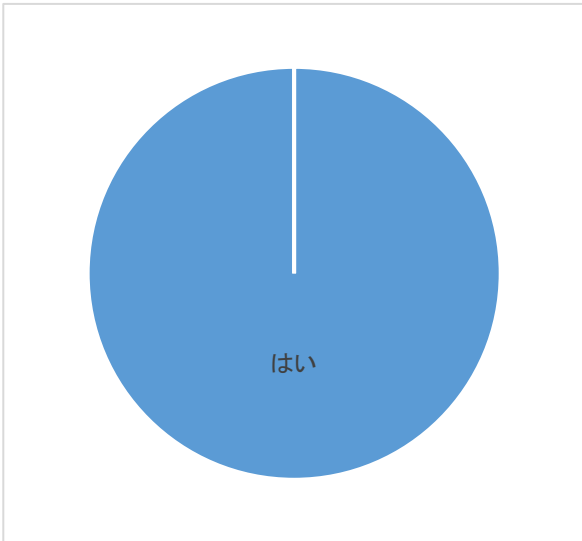
⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



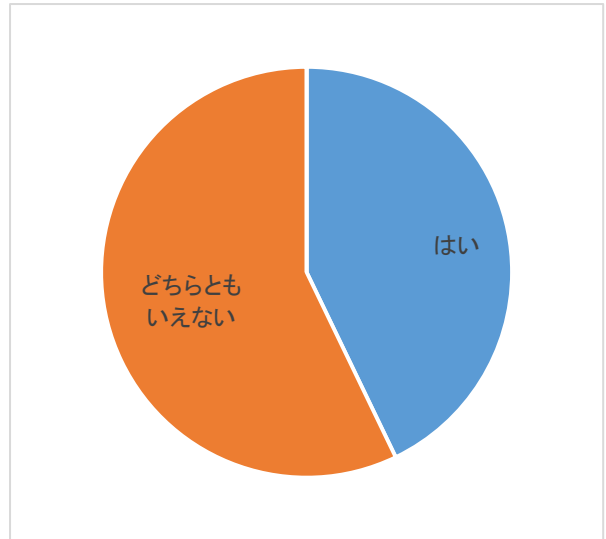
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



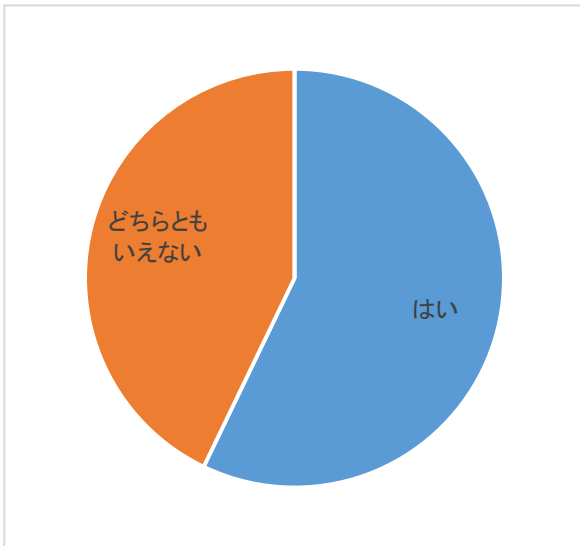
⑭ 個人情報に十分注意しているか



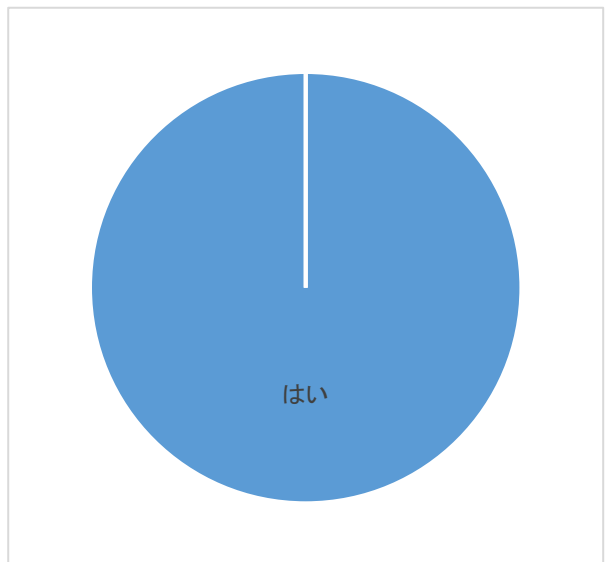
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



⑮ 緊急事対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか



⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか



⑱ 事務所の支援に満足しているか

